

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Dentro del marco de la política general de la empresa, **ENVASES NOUPACK, S.A.**, empresa dedicada a la fabricación y venta de bidones de cartón (envases de fibra), embalajes y tubos cilíndricos de cartón, tiene como objetivo prioritario de su gestión la satisfacción de todos los requisitos establecidos, en materia de calidad, así como la mejora permanente de todos sus procesos, productos y servicios, para lo cual se ha establecido el Sistema de Calidad descrito en este Manual.

Ello conlleva:

- Recoger y transmitir eficazmente las especificaciones de los clientes, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.
- Conocer y cumplir los requisitos legales o reglamentarios que sean de aplicación.
- Desarrollar la mejora de calidad con los proveedores, promoviendo la mutua comprensión de los problemas, para conseguir una mejora continua de la calidad y fiabilidad de los suministros.
- Que todo el personal de la Empresa conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios necesarios.
- Promover y potenciar la participación del personal de la Empresa para llevar a cabo proyectos dirigidos a la mejora de calidad.
- Que los fallos y errores sirvan para determinar y eliminar sus causas, evitando así su repetición en el futuro.
- Establecer objetivos y aplicar las acciones que aseguren el cumplimiento de los mismo, asignando los recursos necesarios.
- Mejorar continuamente la propia eficacia del Sistema de Calidad, mediante su revisión periódica.

Además de estos objetivos generales, anualmente, en la reunión de revisión del sistema de calidad por la Dirección, se establecerán objetivos más específicos y medibles.

La consecución de todos los objetivos mencionados es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección y por ello se compromete a proveer los medios técnicos necesarios y la formación adecuada al personal, así como a cumplir y difundir esta política, para que sea conocida y aplicada por todo el personal, a nivel interno, y que permanezca también a disposición del resto de las partes interesadas.



Víctor Martínez  
DIRECTOR GERENTE  
**ENVASES NOUPACK, S.A.**